



Zapraszamy Państwa do udziału  
w specjalistycznych, interaktywnych warsztatach  
dedykowanych dla pracowników

Firm Telekomunikacyjnych i Informatycznych  
oraz pracowników działów IT  
Instytucji Publicznych

pod hasłem  
**OSOBISTY ROZWÓJ PRACOWNIKA  
TO ROZWÓJ TWOJEJ FIRMY!**

**Zapewniamy:**

- Doświadczonych trenerów
- Praktyczne zajęcia w interaktywnych grupach
- Case Studies i praktyczne ćwiczenia wdrażające w każdym bloku tematycznym
- Szybkie zdobycie najskuteczniejszych umiejętności
- Dyplom ukończenia szkolenia

Jako jedyni na rynku przygotowaliśmy profesjonalne warsztaty  
i szkolenia dedykowane dla pracowników  
Firm Informatycznych i Telekomunikacyjnych.



**Terminy najbliższych warsztatów:**

- 13 marzec 2008 r.  
**Język Perswazji**
- 01-kwiecień 2008.  
**Autoprezentacja**
- 03-kwiecień 2008 r.  
**Trening Antystresowy**

## Ponadto oferujemy



- **Test Struktur Myślenia** – najskuteczniejsze na rynku narzędzie doboru i motywacji pracowników
- **Sesje indywidualne z Coachem** dla kadry menedżerskiej
- **Indywidualny program szkoleniowy**– stworzony po dokładnej analizie potrzeb firmowych i możliwości rozwojowych pracowników
- **E-learning** – warsztaty Online lub na CD, w tym **szkolenia autorskie Online** przygotowywane indywidualnie dla każdego klienta w ramach bieżących potrzeb szkoleniowych własnych pracowników

---

### ***OSOBISTY ROZWÓJ PRACOWNIKA TO ROZWÓJ TWOJEJ FIRMY!***

---

Zapraszamy Państwa do udziału w specjalistycznych warsztatach przygotowanych specjalnie dla potrzeb pracowników Państwa Firmy. Warsztaty odbywają się w Warszawie na Starym Mieście przy ul. Wąski Dunaj 10.

Jesteśmy przekonani, że zarówno profesjonalna kadra prowadząca, uważnie przygotowany program warsztatów jak i atmosfera miejsca przyczyni się nie tylko do doskonałych efektów szkolenia, ale także pozwoli na integrację między Firmami i Instytucjami działającymi w branży Informatyki i Telekomunikacji.

#### **Każdy uczestnik warsztatu otrzymuje:**

- dyplom uczestnictwa w warsztacie firmy szkoleniowo-doradczej ProEducation Centrum Rozwoju Biznesu
- Pełny zestaw materiałów szkoleniowych, także w wersji CD
- Dodatkowe informacje na stronach: [www.infomaxx.pl](http://www.infomaxx.pl) oraz [www.proeducation.pl](http://www.proeducation.pl)

#### **REZERWACJA MIEJSC:**

**Infomaxx Sp. z o.o.** ul. Wąski Dunaj 10, 00-256 Warszawa

tel.: +48 22 635-74-99 fax: +48 22 831-33-39

e-mail: [buro@infomaxx.pl](mailto:buro@infomaxx.pl)

---



# Trening Antystresowy

**TERMIN:** 01 kwiecień 2008

**MIEJSCE:** Warszawa (Stare Miasto), ul. Wąski Dunaj 10

## CEL WARSZTATÓW:

Celem warsztatów jest nabycie umiejętności i wiedzy w zakresie świadomego wpływania na własną jakość funkcjonowania w życiu zawodowym i prywatnym poprzez:

- Poznanie praktycznych metod i narzędzi usuwania stresu,
- Uświadomienie uczestnikom znaczenia stresu w życiu człowieka i jego wpływu na efektywność podejmowanych działań,
- Przećwiczenie technik radzenia sobie ze stresem oraz asertywnych komunikatów ułatwiających porozumiewanie się z klientem,

Rozwinięcie wiedzy i umiejętności uczestników w zakresie doboru sposobów postępowania w trudnych emocjonalnie sytuacjach w kontakcie z klientem.

**Koszt uczestnictwa jednej osoby: 380 zł netto**

Cena zawiera lunch

|

**liczba miejsc ograniczona – 50 osób**

Podczas warsztatu wszystkie zajęcia - ćwiczenia interaktywne prowadzone są w podgrupach pod opieką doświadczonych trenerów i ich asystentów, co zapewnia aktywny udział każdego z uczestników szkolenia.



## Program warsztatów

**9.30** Rejestracja i przywitanie gości

**10.00** Rozpoczęcie warsztatów :

Skąd się wziął stres i jakie było jego przeznaczenie?

W jaki sposób poprawnie go zdiagnozować?

Ćwiczenie: Praktyczne metody rozpoznawania pierwszych symptomów stresu i wykorzystanie ich z korzyścią dla siebie.

**11.15** Poziomy stresu i jego czynniki motywujące

Ćwiczenie 1: Identyfikacja poziomów stresu. Czym powinieneś zastąpić stres?

Ćwiczenie 2: - Indywidualna identyfikacja korzystnych stanów emocjonalnych w celu marginalizacji stresu

**12.30** Techniki pozbywania się stresu - część I

Ćwiczenie: Wdrażanie technik time-line

**13.30 – 14.30** przerwa na Lunch

**14.30** Techniki pozbywania się stresu - część II

Ćwiczenie: Wdrażanie technik time-line cd

Ćwiczenie: Mowa ciała, gesty – skuteczne narzędzia usuwania stresu

**15.45** Techniki relaksacji – część I

Ćwiczenie: Werbalne i niewerbalne techniki relaksacji

**17.00** Techniki relaksacji – część II

Ćwiczenie: Werbalne i niewerbalne techniki relaksacji - cd

**18.15** Korzystne stany emocjonalne. Jak je przywołać i utrzymać?

Ćwiczenie: Praktyczne metody wdrażania i utrzymywania korzystnych stanów emocjonalnych – techniki kotwiczenia.

**18.45** Zakończenie warsztatu.  
Rozdanie dyplomów



# Sztuka Autoprezentacji

**TERMIN:** 3 kwiecień 2008

**MIEJSCE:** Warszawa (Stare Miasto), ul. Wąski Dunaj 10

BODOWANIE WIZERUNKU WOBEC KLIENTÓW  
(ROZMOWY, SPOTKANIA Z KLIENTEM) ORAZ WYSTĄPIENIA PUBLICZNE

## CEL WARSZTATU:

Warsztat adresowany jest do wszystkich osób, których praca często wymaga bezpośredniego kontaktu z klientem oraz występowania zarówno przed małymi grupami słuchaczy jak i przed licznym, niejednokrotnie nieznanym audytorium. Program warsztatów został przygotowany w taki sposób, by po jego zakończeniu obce stało się dla Ciebie uczucie tremy, stresu i lęku przed wystąpieniem czy biznesową prezentacją.

## Dzięki uczestnictwie w naszym szkoleniu:

- Nabędziesz skuteczne umiejętności jasnego i klarownego przekazu treści zawartych w Twoim wystąpieniu,
- Dowiesz się jak pozyskać "oddanych" sobie słuchaczy,
- Nauczysz się zasad profesjonalnej autoprezentacji i skutecznej komunikacji,
- Poznasz sposoby na redukcję stresu i tremy,
- Zdobędziesz narzędzia wspomagające utrzymywanie zainteresowania audytorium,
- Wzbogacisz swoją wiedzę na temat sposobów prezentacji, doboru miejsca jak i wykorzystania narzędzi wspomagających pracę mówcy publicznego,
- Staniesz "oko w oko" z kamerą, dzięki której będziesz mógł poznać mocne i słabe strony swoich wystąpień oraz na bieżąco wprowadzać i ocenić umiejętności nabyte na szkoleniu.
- Z łatwością osiągniesz wszelkie założenia i cele swojego wystąpienia.

**Koszt uczestnictwa jednej osoby: 380 zł netto**

Cena zawiera lunch

**Ilość miejsc ograniczona – 50 osób**

Podczas warsztatu wszystkie zajęcia - ćwiczenia interaktywne prowadzone są w podgrupach pod opieką doświadczonych trenerów i ich asystentów, co zapewnia aktywny udział każdego z uczestników szkolenia.

## Program warsztatów

**9.30** Rejestracja i przywitanie gości

**10.00** Rozpoczęcie warsztatu:

Ćwiczenie: Pierwsze wystąpienie przed kamerą.

**11.00 PREZENTER – PRZEKAZ WIEDZY – PRZEŁAM BARIERY KOMUNIKACYJNE**

Stan emocjonalny prowadzącego  
Budowanie autorytetu mówcy

Ćwiczenie: Wystąpienie przed publicznością - identyfikacja korzystnego stanu emocjonalnego – budowa autorytetu wśród swoich słuchaczy.

Ustalanie zasad pracy z audytorium  
Zasada 3P

Ćwiczenie: Ustalenie zasad współpracy z audytorium

Ćwiczenie: Praktyczne wdrożenie zasad 3P w wystąpieniu publicznym

Techniki przekazywania wiedzy

Ćwiczenie: Język komunikacji z audytorium – Jak mówić, aby Cię słyszeli, rozumieli i zapamiętali.

**13.30- 14.30** Lunch

**14.30 -STREFA PROWADZĄCEGO CZYLI NAJLEPSZE MIEJSCE DLA CIEBIE**

- Twoje 4 pola
- Komunikacja niewerbalna z odbiorcami

Ćwiczenie: Budowanie w przestrzeni miejsc komunikacji z Twoimi słuchaczami Ton głosu mówcy

Niesforny uczestnik – zapanuj nad audytorium

Ćwiczenie: Metody werbalnego wpływu na audytorium oraz narzędzia wzmacniające autorytet

**17.45 TWOJE AUDYTORIUM – CZYLI POZYSKAJ TYCH, DO KTÓRYCH MÓWISZ**

Stan emocjonalny uczestników - etyczne metody wywierania wpływu na stan emocjonalny odbiorców

Techniki wzbudzania i utrwalania zainteresowania słuchaczy

Ćwiczenie: Praktyczne metody wdrażania narzędzi etycznego wpływu na słuchaczy

Utrzymanie zainteresowania słuchaczy na jak najwyższym poziomie

Dowartościowanie audytorium

Ćwiczenie: Utrzymywanie stałego kontaktu z odbiorcami – praktyczne zasady dowartościowania i utrzymania zainteresowania odbiorców

**19.00** Ćwiczenie: Wystąpienie przed kamerą.

**20.00** Zakończenie warsztatu. Rozdanie dyplomów



## Język Perswazji w biznesie

### SUGESTYWNY JĘZYK KOMUNIKACJI W BIZNESIE

**TERMIN:** 13 marzec 2008

**MIEJSCE:** Warszawa (Stare Miasto), ul. Wąski Dunaj 10

#### CEL WARSZTATU:

jest nabycie praktycznych umiejętności swobodnego posługiwania się językiem sugestii.

Dzięki tej umiejętności z łatwością:

- Będziesz skutecznie komunikować się z innymi,
- Zrealizujesz swoje założenia biznesowe i prywatne,
- Zaprezentujesz swoje zdanie i przekonasz do własnych przekonań i wartości,
- Zdobędziesz umiejętności pokonywania wszelkich barier komunikacyjnych, dzięki którym odkryjesz w każdym swoim kliencie przychylnego partnera.

*Wszystkie ćwiczenia podczas warsztatu mają na celu praktyczne zastosowanie przez uczestników szkolenia poszczególnych narzędzi i technik języka sugestii.*

**Koszt uczestnictwa jednej osoby: 380 zł netto**

Cena zawiera lunch

**Ilość miejsc ograniczona – 50 osób**

Podczas warsztatu wszystkie zajęcia - ćwiczenia interaktywne prowadzone są w podgrupach pod opieką doświadczonych trenerów i ich asystentów, co zapewnia aktywny udział każdego z uczestników szkolenia.



### Program warsztatów

**9.30** Rejestracja i przywitanie gości

**10.00** Rozpoczęcie warsztatu:

Język sugestii - unikalny system komunikacji – Ćwiczenie

Kluczowe słowa skuteczne w komunikowaniu – Ćwiczenie

Presupozycje - Ćwiczenie

**13.30** Lunch

Systemy reprezentacji - Ćwiczenie

Słowa triki – Ćwiczenie

Implikacje – Ćwiczenie

Trzy podstawowe metaprogramy skuteczne w komunikowaniu - Ćwiczenie

**20.00** Zakończenie warsztatu. Rozdanie dyplomów